



Hibaelhárítási útmutató



KÖSZÖNJÜK, HOGY A MI TERMÉKÜNKET VÁLASZTOTTA

Kérjük, olvassa el ezt a kézikönyvet, ha kályhája, kandallója vagy tűzhelye nem működik megfelelően.



Hibaelhárítás

A kézikönyvről

A kályhánknál vagy kandalló kályhánknál (a továbbiakban: kandalló) a legtöbb gond oka a környezet, a telepítés vagy az üzemeltetés. Ez a dokumentum segít meghatározni a kandallóval kapcsolatos problémák okát.

Ha a dokumentum elolvasása után még mindig nem biztos abban mi okozza a problémát, kérjük, ne habozzon, és vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon vagy e-mailben.

Lépjön kapcsolatba velünk

+421 800 200 550

servis@thorma.hu

www.thorma.hu

Tartalom

Általános tudnivalók

Első fűtés 4

Normál fűtés 4

Diagnosztikai eszközök

Papír teszt 5

Láng/füst teszt 5

Hibaelhárítás

Elégtelen teljesítmény 6

A kémény gyors eltömődése 7

A fa túl gyors égése 8

Túl sok darabos hamu 8

A rostély deformálódása a tűztérben 9

Füst a házban 10

Színváltozás a terméken vagy a mennyezeten 11

Rozsda a kandalló külső részein 12

Túlzott rozsdásodás a tűztérben 12

Festékszag 14

Az üveg feketedése 14

Kattogás 15

A tűztér-burkolat sérülése 15

Első fűtés

- Ellenőrizze, hogy eltávolította-e az összes csomagolóanyagot a tűztérből, beleértve a hamutartó tartalmát. Egyes modelleknél klasszikus fogantyúra kell cserélni a transzport fogantyút.
- A kandallót először „be kell üzemelni” egy pár, kis tűzzel járó tüzeléssel. További információkért olvassa el a használati utasítást.

A festékszag és füst az első néhány tüzelés során normális és nem káros az egészségre. Szellőztesse ki a helyiséget.



Normál fűtés

- Ne nyissa ki a kandalló ajtót, amíg a lángok láthatóak.
- A tűz meggyújtása után az ajtót kissé nyitva hagyhatja, hogy a tűztérbe több levegő áramoljon.
- Újabb tűzifát csak a parázsretegére rakjon és ne akkor, amikor még látható lángok vannak a tűztérben.
- A fűtések között ürítse ki a hamutartót, hogy ez ne akadályozza a levegő áramlását a rostélyon keresztül.
- Soha ne zárja el teljesen a légszabályozót, amíg látható lángok vannak.
- Az első begyújtást kivéve, soha ne hagyja teljesen nyitva a légszabályozót.
- Tűzifa hozzáadásakor nyissa ki kissé az ajtót körülbelül 30 másodpercre, hogy kiegyenlítődjön a tűztéri és a tűztérén kívüli légnyomás, majd lassan nyissa ki teljesen az ajtót.
- A tiszta üveg a kandalló helyes működésének a jele (vegye figyelembe, hogy kis mennyiségű hamu az üvegen normális és nedves papírtörkövel eltávolítható).

A probléma azonosítása

Ha a fűtőberendezése nem működik megfelelően, néhány egyszerű teszt elvégzésével saját maga kiderítheti a gond okát. Ezek a tesztek megállapítják, hogy rendben vannak-e és hatékonyan működnek-e a fűtőberendezés tömitései.



Papír teszt

A papír teszt csak lehűlt fűtőberendezésen végezhető el. Helyezzen egy papírlapot az ajtó tömitése és a kályhatest közé, csukja be az ajtót és finoman húzza meg a papírt. Ha a papír szorosan tart, akkor szivárgásmentes a tüztér ezen része. Ha viszont könnyen kihúzható, akkor ezen a helyen az ajtó nem tömit.



Láng/füst teszt

Ezt a tesztet csak fűtés során lehet elvégezni, ideálisan amíg a lángok láthatóak. Egy meggyújtott kandalló gyufával vagy füstölő pálcával haladjon végig az égő kandalló üvege mentén ott, ahol az ajtókerettel találkozik. Ha a láng/füst beszívódik a tüztérbe, akkor ezen a helyen az ajtó nem tömit.

Elégtelen teljesítmény

1. A tűzifa nedvességtartalma

A tűzifa nedvességtartalma nem haladhatja meg a 20%-ot, az ideális érték pedig 18% alatt van.

A 25% feletti nedvességtartalmú tűzifa jelentősen csökkenti a tűztér hőmérsékletét, ami hatástalan égést eredményez.

Megoldás: Ellenőrizze a fa nedvességtartalmát nedvességmérővel. Ne használjon olyan tűzifát, amelynek a nedvességtartalma meghaladja a 20%-ot, tárolja fedett helyen az ilyen fát későbbi felhasználásra ebben vagy a következő fűtési szezonban. Szerezzen be új, kellően kiszáradt fát.

2. A tűzifa túl hosszú

A nagyobb hasábok több elsődleges levegőt igényelnek (az alsó rostélyon át áramló levegő). A túl sok elsődleges levegő hőveszteséghez vezet a kéményen keresztül. A természetes légáramlás minimális elsődleges levegőnél működik a legjobban. Tanulmányozza át a fűtőberendezése vezérlését.

Megoldás: Hasítsa szét a nagyobb fahasábokat kisebb darabokra.

3. Helytelen fűtés

Ha a fűtés teljesen megnyitott elsődleges légszabályozóval történik, a keletkező hő java része a kéményen át távozik és nem a kandallót melegíti.

Megoldás: Amint a tűz meggyullad (kb. 40 perccel a meggyújtás után), el kell

zárni az elsődleges légszabályozót. A másodlagos levegő (a tűztér felső részéből) biztosítja a lassú égést, bő parázsréteggel. Ez a fűtőberendezés típusától függően különböző módon érhető el.

4. Alulméretezett fűtőberendezés

A fűtés lehet elégtelen vagy nem megfelelő a kifűtendő helyiséghez. Ennek elkerülése érdekében fontos, hogy teljes képünk legyen a helyiségről, annak szigeteléséről, szellőzéséről, mennyezeti magasságáról stb.

Megoldás: Ha lehetséges, szereljen be hőtároló téglákat, cserélje le a fűtőberendezést egy nagyobb teljesítményű modellre, vagy használjon másodlagos fűtési rendszert kandallóval kombinálva.

5. Nem megfelelő kéményhuzat

A kémény huzata különböző okok miatt lehet elégtelen.

5a. A kémény eltömődése

Ezt a hamu vagy a kreozot felhalmozódása okozza a kémény bejáratánál a tűztér belsejében (a vermikulit lap felett) vagy a kémény elzárószelepénél, esetleg idegen tárgyak jelenléte okozhatja a kéményben (madárfészkek stb.).

Megoldás: Szakemberrel tisztítsa ki a kéményt. A tisztítást legalább évente egyszer el kellene végezni, a fűtési rendszer általános karbantartása részeként.

5b. Helytelen telepítés

A kémény lehetett helytelenül telepítve, azaz rövidebb, mint 4 méter, nem éri el a tetőgerincet, a csatlakozásoknál nem tömít, vagy a fedél helytelenül van rögzítve.

Megoldás: A kéményt ellenőriztesse szakemberrel.

5c. A fűtőberendezés nem éri el a megfelelő égési hőfokot

Ezt a fűtőberendezés helytelen használata okozza.

Megoldás: Olvassa el a „Hogyan fűtsünk” című kézikönyvet, és szerezzen be megfelelő tüzelőanyagot.

Gyors kéményeltömődés

Bizonyos mennyiségű lerakódás a kéményben természetes. A szilárd tüzelésű fűtőberendezéshez csatlakoztatott kéményt a szokásos karbantartás részeként évente egyszer, ideális esetben közvetlenül a tél előtt meg kell tisztítani. A kémény tisztán tartásához különböző eszközöket lehet használni, azonban ezek nem helyettesítik a kémény szakszerű tisztítását. Ha a kéménye a szokásosnál gyorsabban tömődik el, olvassa el az alábbi pontokat.

1. Kezelt fa

A kezelt fa égetése törvénytelen, és károsíthatja a fűtőberendezését,

eltömítheti a kéményt, és mérgező gázokat bocsáthat ki a légkörbe.

Megoldás: Csak jól kiszáritott, megfelelő méretű keményfát használjon, amelyet szilárd tüzelésű fűtőberendezésekben való égetésre vágtak ki, hasogattak és szárítottak.

2. Friss fa

Soha ne használjon frissen kivágott fát. A tűzifa nedvességtartalma nem haladhatja meg a 20%-ot.

Megoldás: A nedvességtartalom ellenőrzésére a legjobb módszer a nedvességmérő használata. Ha a nedvességtartalom meghaladja a 20%-ot, rakja keresztbe a fát, hogy a levegő szabadon áramolhasson, és hagyja így száradni a következő fűtési szezonig.

3. Hatékonytalan működés

Ha a fűtőberendezés folyamatosan helytelenül van működtetve (túl élénk vagy túl korai levegőbevezetés elzárás), akkor a kéményben nagy mennyiségű lerakódás keletkezik.

Megoldás: Kérjük, olvassa el a „Hogyan fűtsünk” szórólapot

4. Rossz minőségű tűzifa

Az alacsony minőségű tűzifa tökéletlen égést eredményez, és a füstcső sokkal gyorsabban tömődik el, mint magas minőségű tűzifa használata esetén.

Megoldás: Csak jól kiszáritott, megfelelő méretű keményfát használjon.

A fa túl gyors égése

Megfelelő méretű, száraz keményfa és másodlagos levegő használata esetén 2–3 óráig tart az égési ciklus (az első ciklus után). Újabb tűzifát csak akkor tegyünk a tűzre, ha a lángok már kialudtak és csak izzó parázsréteg maradt.

1. Túl sok elsődleges levegő

Az elsődleges levegő nagyon erős és a rostély alól jut be a kandallóba. Ez fontos a tűz meggyulladásakor, de miután a tűz meggyulladt és a kémény felmelegedett és megfelelően húz, az elsődleges levegő csak gyorsítja a fa égését és a keletkezett hő nagy részét kiviszi a kéményen.

Megoldás: A levegő szabályozására vonatkozó utasításokat a fűtőberendezés konkrét kézikönyvében vagy a „Hogyan fűtsünk” című szórólapon találja.

2. Rossz minőségű tűzifa

Minél keményebb (sűrűbb) a tűzifa, annál tovább ég. A fenyőfa nem ég olyan soká, mint a tölgyfa. Ez a faanyagban található energiamennyiség miatt van.

Megoldás: Csak jól kiszáritott, megfelelő méretű keményfát használjon.

3. Kezelt fa

A kezelt fa égetése károsíthatja a fűtőberendezést, a kéményt és mérgező gázokat bocsáthat ki a levegőbe. Ez törvénytelen és attól függően, hogy mivel volt kezelve a fa, a kezelőanyagok gyorsíthatják az égést.

Megoldás: Csak természetes, megfelelő méretű, jól kiszáritott kemény fát használjon.

4. A fűtőberendezés szivárgása

Ha a kandallóajtó tömítése elkopott, kinti levegő juthat a tűztérbe, ami megzavarja és felgyorsítja az égési folyamatot (kevésbé vagy intenzívebben a szivárgás helyétől és mértékétől függően).

Megoldás: Ellenőrizze a tömítéseket (az ajtó és az üveg tömítését is) papír- és láng-/füst teszttel. Cserélje ki az összes elhasználódott tömitést.

Túl sok darabos hamu

A THORMA fűtőberendezések úgy vannak tervezve, hogy a tüzelőanyagot teljesen elégessék. A minőségi fa használata esetén és normál körülmények között keletkező hamu, finom és porhanyós. A hamu kirepülését a tűztérből az ajtó kinyitásakor megelőzheti, ha az ajtót 30 másodpercre kissé kinyitja a teljes kinyitás előtt.

1. Helytelen fűtés

A legtöbb esetben a darabos hamu keletkezése a helytelen égés eredménye. A túl erős elsődleges levegő használata számos problémát okozhat, beleértve a hamut is.

Megoldás: Olvassa el a fűtőberendezése modelljére vonatkozó „Hogyan fűtsünk” című szórólapot.

2. Rossz minőségű tűzifa

A rossz minőségű tűzifa nem alkalmas tüzelőanyagként, túl sok hamut és elégtelen fűtési teljesítményt eredményez.

Megoldás: Használjon jó minőségű, megfelelő méretű és jól kiszáritott keményfát.

3. Magas nedvességtartalmú tűzifa

A nem kiszáritott fa nem alkalmas tüzelőanyagként. A nedvességnek először el kell párolognia, hogy a tüzelőanyag meggyulladjon. Ez a pára korrozív, és károsíthatja a kandallóját, valamint a nedvesség okozta hőmérséklet-csökkenés miatt a tűzifa nem ég megfelelően.

Megoldás: Ellenőrizze a tűzifát nedvességmérővel. Ha a nedvességtartalom meghaladja a 20%-ot, ne használja, hanem fedett helyen tárolja későbbi felhasználásra ebben vagy a következő fűtési szezonban.

4. Túlterhelés

A THORMA kandalló kályhák pontosan beállított berendezések; a megfelelő működésükhöz elég kis mennyiségű tűzifa. A nagyobb mennyiségű fa nagyobb teljesítményt eredményez, amit a kandalló természetes levegőáramlással és hőszugárzással nem képes fűtés során leadni, és a kéményben veszik el, ahol nincs hasznunkra.

Megoldás: Olvassa el a fűtőberendezése modelljére vonatkozó „Hogyan fűtsünk” című szórólapot. Maximum kétszer annyi fát tegyen a tűzre, mint amennyit egy óra alatt eléget, és csak akkor rakjon újabb

fát a tűzre, ha a tűztérben már nem látszanak a lángok.

5. A hamutartó rendszertelen ürítése

Ez helytelen légáramlást és ezáltal helytelen égést okoz, valamint túl sok hamu keletkezik a tűztérben. Ez azt is jelenti, hogy a hamu kirepülhet vagy kiszóródhat, ha tűzre rakásnál kinyitja az ajtót.

Megoldás: Az üzemeltetési utasításaink szerint a hamutartót 2–3 naponta ki kell üríteni, ha a kandalló folyamatosan üzemel. Ha a fűtőberendezés csak alkalmanként üzemel, mindig ajánlatos a hamutartót a tűz meggyújtása előtt kiüríteni.

6. Elsődleges levegő szivárgás

Ha a tűztérbe a rostélyon keresztül túl sok elsődleges levegő kerül, az túlzott hamu mennyiséget okozhat.

Megoldás: Ellenőrizze az ajtó tömítését papír- és láng-/füsttesztel. Cserélje ki az elhasználódott tömítéseket.

A rostély deformálódása a tűztérben

A rostélyok és a parázsfogók a legtöbb THORMA kandallóban öntöttvasból készülnek, és normál használat esetén idővel elhasználódnak, főleg, ha a kandalló egész télen működik és ezért a rostély állandóan forró. Minél magasabb a tűztér átlaghőmérséklete, annál gyorsabban kopik a tűzrács.

1. A hamutartó rendszertelen üritése

Ennek eredményeként a rostélyon át nem fog áramlani a levegő, ami intenzív hőfelhalmozódáshoz vezet az öntöttvas rács körül, ami annak deformálódásához vezet.

Megoldás: Ha a kandallót a tél nagy részében használja, akkor legalább 2-3 naponta ürítse ki a hamutartót, és hetente egyszer hagyja kialudni a tüzet, és ekkor ürítse ki újra a hamutartót. Ha a kandallót csak alkalmanként használja, minden egyes begyújtás előtt tisztítsa meg a tűzteret és ürítse ki a hamutartót.

Füst a házban

A legjobb általános módszer ennek megelőzésére a külső levegő bevezetése (ha a fűtőberendezés modellje ezt lehetővé teszi). Mivel ez gyakran csak a tünetet kezeli, az okot továbbra is meg kell találni és el kell távolítani. Az ajtó kinyitásokor az ajtóból kilépő alkalmi füstszivárgás általában megakadályozható azzal, ha az ajtót néhány centiméterre kinyitjuk 30 másodperccel a teljes kinyitás előtt.

1. A festék megszilárdulása

A fűtőberendezések felülete hőálló, környezetbarát festékkel van kezelve, amely csak az után szilárdul meg, miután a fűtőberendezésben befűtöttünk. Ez normális jelenség az első néhány befűtésnél, és az első heti fűtés során szagnyomok keletkezhetnek.

Megoldás: Szellőztesse ki a helyiséget. Ez a folyamat elkerülhetetlen, megszűnik a

festék végleges megszilárdulása után.

2. Nem megfelelő kéményhuzat

Ha a füst a kandalló belsejéből nem megfelelő huzat vagy eldugulás miatt, nem tud a kéményen keresztül távozni, akkor máshol keres magának utat, általában a levegőbevezetésen keresztül.

Megoldás: Tisztíttassa meg és ellenőriztesse a kéményt.

3. Helytelen fűtés

A nedves vagy túl nagy rönkök rosszul égnek és zavarják a kandalló helyes működését, akárcsak a légszabályozó helytelen vagy rosszul időzített használata.

Megoldás: A használati utasításban megtalálja a tűzifa megfelelő méretét és a helyes fűtés lépéseit.

4. Belső páraelszívók

A fürdőszobai ventilátorok vagy a konyhai páraelszívók visszahúzást okozhatnak.

Megoldás: Győződjön meg róla, hogy ki vannak kapcsolva a kandalló működtetése során. A szakaszos használat, amikor a kandalló már elérte a megfelelő üzemi hőmérsékletét, nem kellene, hogy gondot okozzon. Alternatív megoldásként a kandallót külső levegő bevezetéshez csatlakoztathatjuk. A külső levegőbevezetés csatlakoztatása után a belső légmozgás már nem fogja befolyásolni a kandallót, amíg ki nem nyitja a kandallóajtót.

5. Szivárgás a kéményben

Az aktív füstcsatorna a csatlakozó (ahol a

tűztérhez csatlakozik) és a fedél között el kell legyen tömítve. Ha ez nem így van, a füst bejuthat az otthonába.

Megoldás: Ellenőriztesse a kéményt.

6. Helytelen kéményhuzat és az elkopott tömítések kombinációja

Lásd a 2. pontot, de ebben az esetben a füst a tűztérből az ajtó vagy az üveg körül fog szivárogni.

Megoldás: Szakemberrel tisztítsa meg a kéményt és cseréltesse ki a tömítéseket.



A külső levegő bevezetés a kandalló hátsó falának alsó részén található.

Színváltozás a terméken vagy a mennyezeten

A helyesen beépített és használt THORMA kandalló, nem hagy füstfoltokat a ház belsejében. Számos bevált módszer létezik, amelyek segíthetnek, ha a kályha időnként füstöt bocsát ki az ajtó kinyitásokor (a teljes kinyitás előtt az ajtót kissé megnyitjuk 30 másodpercre), de a füst folyamatos szivárgása a tűzre rakás során, problémát jelez.

1. Blokkolva van a külső levegő bevezetés

Szennyeződésekkel lehet eltömődve a friss levegő bevezetésének külső részén található vedőháló.

Megoldás: Tisztítsa meg a hálót.

2. Oxigénhiány

Ez csak a nagyon jól szigetelt, külső levegő bevezetés nélküli házakban jelenthet problémát.

Megoldás: Csatlakoztasson külső levegő bevezetést.

3. Nem megfelelő tűzifa

A frissen kivágott fa vagy a nagy farönkök égéskor nagyon füstölnek, ezért nem volna szabad őket használni.

Megoldás: Használjon megfelelő méretű, jól kiszáritott kemény fát.

4. Elégtelen levegőellátás a fűtőberendezés üzemeltetésénél

A fűtőberendezés teljesítményének túlzott csökkentése fojtott égéshez vezet, ami nem kifizetődő, mert a költségek (nagyon kevés hő, magas káros anyag kibocsátás és a berendezés károsodása) meghaladják az előnyöket (az égés meghosszabbítása).

Megoldás: Az égés idejét e nélkül is meg lehet hosszabbítani. Olvassa el a használati utasításunkat.

5. Rövid kémény

A rövid kéménynek nem lehet megfelelő a huzata. A THORMA kandallókhöz MINIMÁLISAN 4m-es kémény szükséges, egyes telepítéseknél még hosszabb is.

Megoldás: Hosszabbítsa meg a kéményt.

6. Eltömődött kémény

A kéménynek nem lehet megfelelő a huzata, ha el van tömődve kreozottal vagy hamuval.

Megoldás: Tisztítsa meg a kéményt; a kéményeket szakemberrel kellene évente egyszer tisztítani.

7. A tűztér nincs rendszeresen tisztítva

A hamu vagy a kéményből származó szennyeződések a tűztér aljára vagy a hamutartó alá hullhatnak, ami rontja a tűztér huzatát.

Megoldás: Hetente egyszer tisztítsa meg a tűzteret, és legalább hetente háromszor ürítse ki a hamutartót. A hamutartó alatt összegyűlő hamut is el kell távolítani, mert elzárhatja a levegő beáramlását.

8. Helytelen fűtési eljárások

Lásd a 3., 4. és 7. pontot.

Rozsda a kandalló külső részein

A kandalló belsejében létrejövő korrózió oka általában a helytelen telepítés. Az ok megszüntetése után a rozsdás részeket le kell csiszolni és újra kell festeni.

1. Helytelen telepítés: füstcső

A felső csatlakozásnál a füstcsövet úgy kell bekötni, hogy szorosan körülölelje a tűztér kivezetőnyílását (vagy adapterét). Ha a kivezetés fölé van szerelve, a kéményből származó kreozot és egyéb anyagok a kandalló tetejére hullanak, és károsítják a festéket, ami rozsdásodáshoz vezethet, ha el van hanyagolva.

Megoldás: Vegye fel a kapcsolatot a telepítő céggel.

2. Helytelen telepítés: beázás

Szélsőséges időjárási körülmények esetén (oldalirányú eső stb.) a kémény időnként beázhat, azonban normális körülményeknél nem kellene víznek kerülnie a kéménybe vagy a tetőtérbe. Ha a szélsőséges időjárási viszonyokon kívül mégis beázás jön létre, akkor vagy a telepítés volt helytelen, vagy valami gond keletkezett a telepítés során.

Megoldás: Vegye fel a kapcsolatot a telepítő céggel.

3. Környezeti tényezők

Úgy, mint az autók a fűtőberendezések is hajlamosabbak a korrózióra, ha nedvesebb éghajlatú környezetben működnek.

Megoldás: Sajnos erre a problémára nincs megoldás. Javítófesték spray segítségével kijavítható egy esetleges rozsdás felület. Ha nedves helységben található a fűtőberendezés, akkor segíthet egy páramentesítő készülék. A kandallóval való fűtés szintén szárítja a helyiséget, tehát télen (mikor a legmagasabb a páratartalom), segíthet maga a kandalló használata.

Túlzott rozsdásodás a tűztérben

Teljesen normális, ha a tűztérben előfordul bizonyos mennyiségű rozsda. Nem veszélyezteti a kandalló biztonságát vagy hatékonyságát, és ha zavarja, akkor lecsiszolás után új réteg hőálló festékkel kezelheti a kandallót és a kéményt.

1. Friss fa égetése

A nem kiszáritott fa égetése túlzott nedvességet hoz létre a tűztérben, mivel a friss fahasázból először a nedvességnek kell a hő által elpárolognia, és csak az után gyullad meg. A pára nemcsak vizet tartalmaz (ami önmagában korrózió okozó), hanem a fából származó vízben oldódó vegyi anyagokat is, amelyek korróziós hatásúak lehetnek.

Megoldás: Ellenőrizze nedvességmérővel a tűzifát. Ha a nedvességtartalom meghaladja a 20%-ot, ne használja, hanem fedett helyen tárolja későbbi felhasználásra ebben vagy a következő fűtési szezonban. Szerezzen be száraz tűzifát.

2. Helytelen kéményszerelés

A helytelen szerelés számos gyakori probléma okozója. A kéményen keresztül víz juthat be a kandallóba.

Megoldás: Vegye fel a kapcsolatot a kéményszerelő céggel.

3. Nagy szélességű vagy magas páratartalmú területek

A korrózió gyakoribb a nedves területeken.

Megoldás: Mindig győződjön meg arról, hogy a légbevezetés le van zárva, ha a kandalló nincs használatban. Ez nem jelent tökéletes megoldást a problémára, de segíthet. Sajnos nincs megfelelő megoldás a környezeti problémák leküzdésére.

4. A túlhevült/hideg fűtéssel kapcsolatos túlterhelés

A túlterhelés és az állandó fűtés/hűlés okozta extrém hőmérséklet ingadozások (erős tűz keletkezése a légbevezetés lezárása előtt), megzavarják a kandalló égési ciklusát és működését, ami magasabb károsanyag kibocsátást eredményez.

Megoldás: Használjon megfelelő mennyiségű tűzifát, és a fűtőberendezést üzemeltesse a használati utasításnak megfelelően.

5. Kezelt fa égetése

A kezelt vagy festett fa égetésénél mérgező gázok keletkeznek, amelyek szennyezhetik a levegőt, korrodálhatják a kandallót és a kéményt.

Megoldás: Csak tiszta, megfelelő méretű, jól kiszáritott keményfát használjon, amit a kandallóban való égetés céljából vágtak ki, hasítottak fel és szárítottak.

6. A hamutartó nem elég gyakori ürítése.

Ez hőfelhalmozódást eredményez, ami korróziót okozhat és a rostély deformációjához és a hamu szétszóródásához vezethet.

Megoldás: A használati utasításunk szerint a hamutartót 2-3 naponta ki kell üríteni, ha a kandallót folyamatosan üzemeltetjük. Ha csak időszakosan fűtünk, akkor a hamutartót ajánlatos minden tűzgyújtás előtt kiüríteni.

7. A fűtőberendezés nincs használva

Ez leginkább a nyaralókban fordul elő, ahol a kandallót csak ritkán használjuk. A tűztér hőmérséklete (ha a kályha nem üzemel) olyan alacsonyra csökkenhet,

hogy a levegő kicsapódik, és nedvességet hagy a kályha fémfelületén. Ez a nedvesség rozsdásodást okozhat.

Megoldás: Ez egy olyan környezeti tényező, amelyet csak a tünetek rendszeres kezelésével lehet kiküszöbölni (a kandalló csiszolásával és újra festésével). Segíthet, ha a levegőbevezetés le van zárva, ha nem fűtünk.

Festékszag

A festékszag és a látható pára az első három befűtésnél, illetve alkalmanként az első hét alatt, teljesen normális és elkerülhetetlen, mivel a fűtőberendezés festékét ki kell égetni ahhoz, hogy megfelelően megszilárduljon. Ez idő alatt gyakran szellőztessen (ez akkor is érvényes, ha a kandallót vagy a füstcsöveket újra festette vagy javította).

1. A fűtőberendezés túlterhelése

Ha túl sok tüzelőanyagot helyezünk a kandallóba, az több kilowattot hoz létre, mint amennyire a kandalló tervezve volt, ami első sorban az öntvény alkatrészek deformálódásához vezet. A folyamatos túlterhelés a garancia elvesztésével jár.

Megoldás: Csak előírt mennyiségű tűzifát használjon a fűtőberendezéshez. Ez az egy óra alatt elfogyasztandó tüzelőanyag kétszerese. És csak akkor rakjon újra a tűzre, ha a tűztérben már a lángok nem láthatóak.

2. Kezelt fa égetése

A kezelt vagy festett fa túl sok kilowattot

termel, mérgező gázokat bocsát ki, ami illegális.

Megoldás: Csak tiszta, megfelelő méretű, jól kiszáritott keményfát használjon, amit a kandallóban való égetés céljából vágtak ki, hasítottak fel és szárítottak.

3. Fától eltérő anyagok égetése

A fűtőberendezés nem hulladékégető! Az ilyen anyagok égetése szennyezi a levegőt, megszünteti a jótállást és illegális.

Megoldás: Ne égessen semmi olyat a kandallóban, ami nem tűzifa céljára volt kivágva, felhasítva és szárítva (a tűz meggyújtására használhat begyújtót).

Az üveg feketedése

Az ajtó üvegén többféle lerakódás keletkezhet, amelyek különböző problémákat jelezhetnek.

1. Kreozot

Ez a fényes fekete vagy barna bevonat túl nagy vagy nedves hasábok használatánál, elégtelen oxigénellátásnál vagy nem megfelelő hő létrehozásánál keletkezik.

Megoldás: Ügyeljen arra, hogy száraz tűzifát használjon, és üzemeltesse a kandallót az utasításoknak megfelelően.

2. Korom

Fekete és porszerű korom képződik, amikor a levegő olyan helyeken át jut a tűztérbe, ahol nem kellene. A korom a szivárgás közelében fog felhalmozódni.

Megoldás: Cserélje ki a tömítéseket a tűztér ezen részén.

3. Megégett üveg

Homályos szürke vagy fehér réteg, amely nedves körülményeknél eltűnik, de ha kiszárad újra megjelenik. Ez az ajtóüveg kerámiarétegének megégését jelenti. Túlhevülés által jön létre, amit túlterhelés, kezelt fa égetése vagy égésgyorsító használata okoz.

Megoldás: Cserélje ki az üveget.

4. Természetes szennyeződés

Ez a szürke vagy fehér, hamu vagy porszerű lerakódás, letörölhető. Kis mennyiségben ez a lerakódás természetes a tűztérben lévő levegő mozgása miatt.

Megoldás: Ez a lerakódás nedves törölkendővel könnyen eltávolítható. A túlzott hamu lerakódás, ami vastag réteget hagy az üvegen, nem normális. Ezt a megégett üveg és az kezelt fa égetése vagy nem fából készült tüzelőanyag használatának kombinációja okozhatja.

Kattogás

A fém kattogó/repedő hangot ad ki, ha felmelegedésnél és lehűlésnél kitágul és összehúzódik. Ezek viszonylag halk hangok, és nem kellene, hogy elnyomják az otthoni környezet hangjait (hűtőszekrény/klímaberendezés/páraelszívó stb.). A fűtőberendezés hangosabb kattogást adhat ki, amikor a helyére kerül. A működés első hetében előforduló hangosabb hangok miatt ne aggódjon.

Ha a működés első hete után hangos kattogó hangokat hallat a kandalló, annak több oka is lehet.

1. Feszültség

A kályha hátsó hővédőjének feszülése.

Megoldás: Lazítsa meg a csavarokat a kályha hátsó hővédőjén.

2. Kattogás a kéményből

A kémények és a füstcsövek hajlamosabbak kattogó hangok leadására a fűtés és hűlés során, mint a fűtőberendezések, mivel több különálló részből állnak.

Megoldás: Ellenőriztesse és javíttassa meg szakemberrel a kémény vagy a füstcső mozgásával kapcsolatos problémákat.

A tűztér-burkolat korai sérülése

Az első fűtést követő egy hónapon belül finom repedések jelenhetnek meg a tűztér belésén, amik nem befolyásolják a fűtőberendezés működését. A burkolat élettartama akár 5 év is lehet, a korai sérüléseket gyakran a túlterhelés, a túlmelegedés, a nedves tűzifa, a tűzre rakás során előforduló durva kezelés vagy a tűztér nem rendszeres tisztítása okozza. A tűztérbelés lapjainak deformálódását vagy elszíneződését a nem megfelelő működés okozza.

Megoldás: Használjon megfelelő méretű és mennyiségű tűzifát, ne dobálja a fát a tűztérbe, és hetente egyszer/kétszer tisztítsa/ürítse ki a hamutartót.

A kandalló helyes használata

A THORMA fűtőberendezéseket úgy tervezték, hogy maximalizálják a fűtőképességet, minimális tűzifa fogyasztás mellett. Ez a természetes légáramlásnak köszönhető, amely egyenletesen osztja szét a meleg levegőt a házban. A kandallók rendkívül hatékonyak és alacsony a károsanyag-kibocsátásuk. A fűtőberendezések telepítésére és üzemeltetésére vonatkozó legújabb európai szabványok szerint ezeket a berendezéseket helyesen kell üzemeltetni ahhoz, hogy tiszta égést érzünk el. Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el a fűtés legjobb módszereiről szóló információinkat.

Ez az útmutató segít azonosítani azokat a konkrét problémákat, amelyek a kandalló helytelen működtetésénél fordulnak elő. Sok probléma gyakran megoldható a THORMA kandalló legjobb fűtési módszereinek elsajátításával. Ha mégis probléma merülne fel, javasoljuk, hogy használja az ebben a kézikönyvben felsorolt útmutatásokat, valamint a kandallóhoz mellékelte vagy a weboldalunkon elérhető "Hogyan fűtsünk" szórólapot.

Ha nem rendelkezik az említett szórólappal vagy átfogóbb használati utasítással, látogasson el weboldalunkra, ahol minden dokumentumunk legfrissebb változatát megtalálja.

További információkért kérjük, olvassa el a mellékelte használati utasítást.



THORMA

MARADJON VELÜNK

KAPCSOLATBAN

+36 80 889 886

servis@thorma.hu

www.thorma.hu